

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Fassung April 2024)

## I. Geltungsbereich

- 1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden auf alle Angebote, Leistungen und Verträge von bzw. mit TADASANA Yoga & Coaching, Delia Beyer, Kranichweg 21, 22305 Hamburg, Anwendung (kurz: TADASANA).
- 2. Mit der Anmeldung und Inanspruchnahme von Leistungen von TADASANA bestätigt die/der Kund\*in, die AGB gelesen und verstanden zu haben, und akzeptiert die Anwendung dieser AGB auf alle Angebote, Leistungen und Verträge von TADASANA.
- 3. Die Angebote von TADASANA umfassen Einzel- und Gruppenangebote aus den Bereichen Yoga, Embodied Breathwork® und Holistic Health Coaching.
- 4. Die Angebote von TADASANA können sowohl von Einzelpersonen, Gruppen als auch von Firmenkunden als Dienstleistung in Anspruch genommen werden.
- 5. Die Angebote finden in digitaler Form oder in Präsenz statt.
- 6. Alle Angebote von TADASANA haben einen präventiven Charakter und stellen keine ärztlichen Diagnosen oder Behandlungen, auch nicht im Sinne des Heilpraktikergesetzes, dar (siehe auch III. Teilnahmebedingungen).

# II. Vertragsabschluss, Honorar und Zahlungsmodalitäten

- Der Vertragsabschluss mit TADASANA erfolgt jeweils über die Website <u>www.tadasanayogacoach.de</u> oder eine andere Partnerwebsite, die Kurse von TADASANA anbietet. Mit dem Anklicken der Schaltfläche "Anmeldung abschicken"/ "jetzt anmelden" o.Ä. gibt die/der Kund\*in ein verbindliches Angebot zum Abschluss des gewählten Vertrages ab.
- 2. Es gelten die jeweils vereinbarten Honorarkonditionen.
- 3. Der Vertrag kommt erst durch Annahme des Angebots durch TADASANA per E-Mail oder eine Bestätigung durch die jeweilige Partner-Website zustande.
- 4. Etwaige Vertragsänderungen sind nur dann wirksam, wenn sie von TADASANA per E-Mail bestätigt werden.
- 5. Die offene Rechnung ist nach Erhalt innerhalb von sieben Tagen zu begleichen. Nach Ablauf der Frist befindet sich die/der Kund\*in in Verzug, soweit sie/er nicht bezahlt hat.
- 6. Wenn und so weit ein Zahlungsverzug vorliegt, werden Zinsen in der gesetzlichen Höhe (9 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz) auf den ausstehenden Betrag vom Tag des Verzugs an bis zum Tag der Rückzahlung geltend.



# III. Mitwirkungspflichten und Überprüfungspflichten

- Die Teilnahme an Angeboten von TADASANA (Einzelstunden, Gruppenstunden, Yogaklassen für Firmen/Vereine, Embodied Breathwork® Einheiten, Coaching) erfolgt auf eigene Verantwortung und Gefahr des jeweiligen Teilnehmenden.
- 2. Durch die Buchung einer Yoga-Einheit oder einer Embodied Breathwork® Einheit erklärt die teilnehmenden Person verbindlich, dass sie/er physisch gesund und psychisch stabil und den einschlägigen körperlichen und geistigen Anforderungen einer Yoga- bzw. Embodied Breathwork®-Einheit gewachsen ist und nur in einem solchen Zustand an den Einheiten teilnehmen wird.
- 3. Die teilnehmende Person versichert mit seiner/ihrer Teilnahme, dass den auszuführenden Yoga- und Atemübungen keine medizinischen Gründe entgegenstehen. Im Zweifelsfall ist vor der Teilnahme eine Ärztin/ein Arzt zu konsultieren. Dies gilt insbesondere für Embodied Breathwork® Einheiten, bei denen unter folgenden Voraussetzung von einer Teilnahme abgeraten wird:
  - akute Angststörungen oder Panikattacken,
  - Probleme des Herz-Kreislauf-Systems (insbesondere Bluthochdruck),
  - Asthma
  - Epilepsie
  - Schwangerschaft
- 4. Chronische Erkrankungen und andere körperliche oder psychische Leiden, die andere Teilnehmenden in ihrer Yogapraxis beeinflussen oder diese gefährden könnten, sind jeweils vor Stundenbeginn mitzuteilen.
- 5. Im Fall einer Schwangerschaft ist vor Teilnahme durch die die Kundin eine ärztliche Freigabe einzuholen.
- 6. Es handelt sich bei allen Angeboten (Yoga, Embodied Breathwork®, Coaching) um präventive Maßnahmen zur Gesunderhaltung und nicht um medizinisch-therapeutische Dienstleistungen. Somit stellen die Dienstleitungen keine ärztliche Behandlung oder Therapie; auch nicht entsprechend des Heilpraktikergesetzes dar. Sie können keine medizinische Heilbehandlung durch Diagnose oder Therapie eines Arztes, Psychiaters, Psychotherapeuten oder eines Heilpraktikers ersetzen. Es gibt keine medizinischen Diagnosen und keine Behandlung physischer oder psychischer Beschwerden oder Erkrankungen. Der Erfolg liegt immer in der persönlichen Verantwortung dem/der Kund\*in.



## IV. Haftung von TADASANA

- 1. Die Haftung von TADASANA für Vermögens- und Sachschäden beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sofern durch TADASANA keine Schäden durch die Verletzung vertraglicher Hauptpflichten verursacht wurden.
- 2. Im Bereich der leichten Fahrlässigkeit haftet TADASANA nur bis zu einer Höhe von 2.500 Euro.
- 3. Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer wird seitens TADASANA keine Haftung übernommen.

## V. Stornierungen

- 1. Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden.
- 2. Yoga, Coaching und Embodied Breathwork® Einheiten als Einzelstunde können bis 48 Stunden vor dem Termin kostenlos storniert werden. Danach wird der Gesamtbetrag in Rechnung gestellt.
- 3. Buchungen zu Workshops und Events (z.B. Retreats) können 7 Tage vor dem (ersten) Termin schriftlich storniert werden, danach wird der Gesamtbetrag in Rechnung gestellt.
- 4. Sollte es der teilnehmenden Person aus gesundheitlichen Gründen nicht möglich sein, an einer gebuchten Stunde oder Veranstaltung teilzunehmen, kann der Platz an eine andere Person abgegeben werden. TADASANA ist in diese Vereinbarung nicht involviert. Die/der Kund\*in muss TADASANA über die Weitergabe schriftlich informieren und die neue teilnehmenden Person ankündigen.
- 5. Bei Buchungen, die über Dritte (z.B. Yogastudios) stattfinden, gelten die AGB und Stornierungsbedingungen des jeweiligen Dritten.

# VI. Erbringung von Leistungen

- 1. Einzelangebote von TADASANA finden nach individueller Vereinbarung wahlweise in Räumen Dritter, den Räumen der/des Kund\*in oder digital per Live-Übertragung statt.
- 2. Gruppenangebote von TADASANA finden je nach gebuchter Veranstaltung in Räumen Dritter, den Räumen der/des Kund\*in (insbesondere im Falle von Angeboten für Firmen) oder digital per Live-Übertragung statt.
- 3. Die/der Kund\*in bestätigt durch ihre bzw. seine Buchung, über die nötige Ausrüstung (PC, Notebook, Tablet, Smartphone, Webcam, Internet sowie die zugehörige Software etc.) zu verfügen, um an einer digital erbrachten Leistung teilzunehmen.



## VII. Nichterbringung von Leistungen

- Können vereinbarte Leistungen ganz oder teilweise aus Gründen in der Sphäre der/des Kund\*in (z.B. Verhinderung, Erkrankung, Versäumung) nicht erbracht bzw. konsumiert werden, hat dies keinen Einfluss auf die Entgeltpflicht der/des Kund\*in und die Höhe des vereinbarten Entgelts.
- 2. Können Leistungen ganz oder teilweise aus Gründen in der **Sphäre von TADASANA** (z.B. Verhinderung, Erkrankung, Versäumung) nicht erbracht bzw. konsumiert werden, wird das Entgelt von TADASANA ganz oder anteilig zurückerstattet, sofern kein gemeinsamer Ersatztermin gefunden werden kann.
- 3. Können Leistungen aus Gründen, die weder der Sphäre der Kundin noch der Sphäre von TADASANA zuzurechnen sind (z.B. Naturkatastrophen, Regierungsmaßnahmen, Blockaden, Streik, militärische Konflikte, innere Unruhen, Terroranschläge, Epidemien oder Pandemien), ganz oder teilweise nicht erbracht oder konsumiert werden, bemühen sich beide Seiten um eine sachgerechte Lösung und Erarbeitung einer Alternative.
- 4. Sollte eine vereinbarte Präsenzleistung aus rechtlichen oder tatsächlichen Gründen von TADASANA nicht in Präsenz erbracht werden können, bestätigt die/der Kund\*in durch ihre Buchung bereits vorab, über die nötige Ausrüstung (z.B. PC, Notebook, Tablet, Smartphone, Webcam, Internet sowie die zugehörige Software etc.) zu verfügen, um an einer per Live-Übertragung erbrachten Ersatzleistung teilzunehmen, und erklärt insoweit bereits vorab ihre bzw. seine Zustimmung zur Erbringung der Leistung per Live-Übertragung.

# VIII. Hausordnung bei der Benutzung von Räumen Dritter

- 1. Für die Benutzung von Räumen Dritter werden folgende Regeln vereinbart:
- 2. Der ganze Kursbereich ist rauchfreie Zone.
- 3. Ab der Garderobe dürfen die Kursräumlichkeiten nicht mit Straßenschuhen betreten werden.
- 4. Die Räume und alle beigestellten Gegenstände (z.B. Matten) sind schonend zu behandeln.
- 5. Laute Lärmentwicklung während des Kurses (Ausnahme: Embodied Breathwork® Einheiten, bei denen genau das Teil der Einheit sein soll) und in den Pausen ist zu vermeiden.
- 6. Benutzte Gegenstände sind am Ende des Kurses wieder zu reinigen und zurückzustellen.
- 7. Im Seminarraum ist der Verzehr von Lebensmitteln und das Mitbringen von Flüssigkeiten in nicht verschließbaren Behältern nicht gestattet.
- 8. Das Mitbringen von Haustieren ist nur nach vorheriger Absprache und nur in Einzelstunden gestattet.



## IX. Keine Verwahrung; Wertgegenstände

- 1. Von TADASANA wird der/dem Kunde\*in dringend empfohlen, keine Wertgegenstände zu den Präsenzleistungen mitzubringen bzw. auf das Allernotwendigste zu beschränken.
- 2. TADASANA und Dritte, die Räume zur Verfügung stellen, haften nicht für die von einer/einem Kund\*in mitgebrachten Sachen einschließlich deren Wertgegenstände. Diese werden von TADASANA und Dritten auch nicht in Verwahrung genommen oder sonst beaufsichtigt.
- 3. Es steht der/dem Kund\*in frei, ihre bzw. seine Sachen und Wertgegenstände nicht unbeaufsichtigt im Umkleidebereich zurückzulassen, sondern zu den jeweiligen Übungsplätzen mitzunehmen, um diese dort selbst zu beaufsichtigen.

## X. Übungsanordnungen; Weisungen

- 1. TADASANA ist stets bemüht, ihre Leistungen so abzuwickeln, dass sie der/dem Kunde\*in nützen. Um dies zu ermöglichen, ist es allerdings auch unabdingbar, dass die/der Kund\*in die Übungsanordnungen und sonstigen auf die Abwicklung bezüglichen Weisungen von TADASANA genau befolgen.
- 2. XI. Vertraulichkeit und Verschwiegenheit beider Parteien
- 3. Beide Parteien sind verpflichtet, alle im Zuge von Coachings zur Kenntnis gelangten Daten und Informationen zu jeder Zeit vertraulich zu behandeln und Stillschweigen zu wahren, soweit diese Daten und Informationen nicht bereits allgemein öffentlich bekannt sind.
- 4. Die Pflicht zur Verschwiegenheit gilt auch für den Zeitraum nach der Beratung.

# XII. Hinweispflicht der Kundin bzw. des Kunden

1. Soweit eine/ein Kund\*in ungeachtet ihrer Vorabbestätigung laut Punkt III erst unmittelbar vor oder bei einer Übung den Eindruck gewinnt, an ihre bzw. seine körperlichen und/oder geistigen Grenzen zu stoßen oder diese gar zu überschreiten, gibt sie bzw. er dies sogleich bekannt, um TADASANA eine Anpassung der Übungen an diese Situation und eine Abänderung der Übung zu ermöglichen

# XIII. Respektierung der Rechte anderer

- 1. Die/der Kund\*in hat die Rechte anderer involvierter Personen, insbesondere auch deren Persönlichkeitsrechte im Zusammenhang mit der Abwicklung der Leistungen zu beachten und zu respektieren.
- 2. Das Filmen, Fotografieren, Aufnehmen und Übertragen im Rahmen der vereinbarten Leistungen ist untersagt.



3. Das Eigentum Dritter ist zu respektieren. Auch das von TADASANA oder Dritten beigestellte Material (z.B. Matten) ist von der/dem Kund\*in schonend zu behandeln.

## **XIV. Sonstiges**

- 1. Es bestehen keine Nebenabreden zu diesen AGB. Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform ebenso ein Abgeben von Änderungen.
- Sollten einzelnen Klauseln der vorliegenden AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt das nicht die Wirksamkeit der übrigen Klauseln und der Vertrag bleibt im Grundsatz bestehen, wobei die unwirksame Klausel durch eine Klausel ersetzt wird, die dem Zweck der unwirksamen Klausel wirtschaftlich am nächsten kommt.
- 3. Das Schriftlichkeitserfordernis wird durch eine Übermittlung als E-Mail gewahrt. Sofern die/der Kund\*in eine E-Mail-Adresse bekanntgegeben hat, können alle Nachrichten zwischen den Vertragsparteien durch E-Mail erfolgen.

#### XV. Anwendbares Recht; Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand ist Hamburg.